

職場環境等要件に関する取組について

当法人では、介護職員等の処遇改善に関する加算要件に基づき、働きやすく、やりがいを持って勤務できる職場環境づくりに取り組んでおります。

1. 入職促進に向けた取組

- 法人・事業所の経営理念、ケア方針、人材育成方針を明確化し、職員へ周知しています。
- 他業種からの転職者、主婦層、中高年齢者等を含め、幅広い人材の採用を行っています。
- 職場体験の受入れや地域行事への参加を通じ、介護職の魅力向上に取り組んでいます。

2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- 介護福祉士取得支援や各種専門研修等の受講支援を行っています。
- 研修受講と人事考課を連動させ、キャリア形成を支援しています。
- 上位者による定期的なキャリア面談等を実施しています。

3. 両立支援・多様な働き方の推進

- 育児・介護と仕事の両立を支援する制度を整備しています。
- 勤務シフトや短時間正規職員制度等、多様な働き方に対応しています。
- 有給休暇を取得しやすい職場づくりに取り組んでいます。
- 業務の属人化防止や情報共有により、休暇取得を促進しています。

4. 腰痛を含む心身の健康管理

- 職員相談窓口を設置し、相談体制の充実を図っています。
- 健康診断やストレスチェック等を実施し、健康管理対策に取り組んでいます。
- 事故・トラブル対応マニュアル等を整備しています。

5. 生産性向上のための取組

- 「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動を実施しています。
- 業務課題の見える化や5S活動を推進しています。
- 業務手順書の作成や記録様式の工夫により、情報共有と業務負担軽減を行っています。
- 介護ソフト、タブレット端末等のICT機器を導入しています。
- 介護ロボットやインカム等を活用し、業務効率化を図っています。
- 業務内容と役割分担を明確化し、介護職員がケアに集中できる環境整備を行っています。
- 共同購入やICTインフラ整備等、協働化による職場環境改善に取り組んでいます。

6. やりがい・働きがいの醸成

- ミーティング等を通じて職場内コミュニケーションの円滑化を図っています。
- 法人理念や利用者本位のケアについて学ぶ機会を設けています。
- 利用者様やご家族からの感謝の声、ケアの好事例等を共有しています。

今後も、職員が安心して働き続けられる環境づくりに努め、質の高い介護サービスの提供を目指してまいります。